

**Informationsblatt gemäß § 3 Wohn-und Betreuungsvertragsgesetz WVBG
für Einrichtungen in der Altenhilfe**

Sehr geehrte Damen und Herren,

im Folgenden möchten wir Sie über unser allgemeines Leistungsangebot sowie über wesentliche Inhalte der für Sie in Betracht kommenden Leistungen informieren. Bitte sprechen Sie uns an, wenn Sie hierzu Fragen haben.

Aktuelle Informationen

In regelmäßigen Abständen informieren wir auf unserer Homepage www.jungstiftung-hamburg.de über unsere Einrichtung.

Die Einrichtung

Die Einrichtung ist Mitglied im Diakonischen Werk Hamburg.

Unser Haus ist von einer großzügigen Gartenanlage umgeben.

Wir befinden uns in der Emkendorfstraße 49, 22605 Hamburg und sind mit der S-Bahn Linie S1 oder S 11, Haltestelle Othmarschen, sowie mit den Buslinien 15, 112, 215 Haltestelle Reventlowstraße zu erreichen. Öffentliche Parkplätze stehen in geringer Anzahl vor der Einrichtung zur Verfügung.

Ihr Privatbereich

Die Zimmer sind zwischen 18,6 qm und 27,9 qm groß. Ausgestattet mit

- einem Duschbad und WC (eventuell in gemeinsamer Nutzung mit einem Nachbarzimmer)
- Einbau-Kleiderschrank und
- Pflegebett und -nachtschisch
- Deckenleuchte
- Gardinen
- Schwersternruf
- Telefon- und TV Anschluss.

Selbstverständlich können Sie Ihr Zimmer mit persönlichen Gegenständen individuell einrichten.

Die Haltung von Tieren besprechen Sie bitte mit der Einrichtungsleitung.
Die Pflege der Tiere gehört nicht zu den Leistungen der Einrichtung.

Gemeinschaftsräume

Ihnen stehen folgende Räume zur Begegnung und Teilnahme am Gemeinschaftsleben des Hauses zur Verfügung:

- Cafeteria
- Veranstaltungs- und Aufenthaltsräume
- Bibliothek
- Friseursalon/ Kiosk
- separater Raucherraum
- Gartenanlage
- Atrium
- Terrassen und Balkone.

Bei der Gestaltung und Einrichtung der Gemeinschaftsräume gehen wir auf Ihre Anregungen gern ein und freuen uns auf Ihre Mitwirkung.

Leistungen der Hauswirtschaft

Die Mitarbeiter der Hauswirtschaft sind mitverantwortlich für:

- die Gestaltung einer wohnlichen Atmosphäre
- die Hausreinigung inklusive Kooperation mit der Fremdreinigungsfirma
- die Beratung in hauswirtschaftlichen Angelegenheiten
- die Wäscheversorgung inklusive Kooperation mit der Fremdwäscherei.

Bei der Reinigung der Wohnräume wird auf Ihre Bedürfnisse Rücksicht genommen. Bettwäsche und Handtücher können auf Wunsch gestellt werden.

Die Wäscheversorgung umfasst die Reinigung und Instandhaltung der von der Einrichtung zur Verfügung gestellten Wäsche sowie das maschinelle Waschen und Bügeln der waschmaschinengeeigneten persönlichen Wäsche und Kleidung. Die Privatwäsche wird durch die Fremdwäscherei kostenfrei gekennzeichnet. Die chemische Reinigung der privaten Textilien wird Ihnen berechnet.

Leistungen der Küche

Unsere Aufgabe ist es, eine bedarfsgerechte, gesund erhaltende und abwechslungsreiche Ernährung zuzubereiten und zu servieren. Die Gewohnheiten der Bewohner beim Essen und Trinken werden erfasst und die individuellen Bedürfnisse bei der Speisenplanung berücksichtigt.

Wir bieten folgende im Entgelt enthaltene Mahlzeiten an:

- Frühstück
- Mittagessen mit zwei Menüs zur Wahl
- Abendessen
- Zwischenmahlzeiten
- Getränke in Form von Kaffee, Tee und Mineralwasser.

Festliche Menüs und jahreszeitliche Angebote ergänzen den Speiseplan. Bei Bedarf werden Diäten nach ärztlicher Verordnung für Sie zubereitet.

Gäste können gegen Entgelt an den Mahlzeiten teilnehmen.

Die entsprechenden HACCP Richtlinien/ Lebensmittelhygiene werden angewendet und einmal jährlich überprüft.

Leistungen der Pflege

Zu den Leistungen der Pflege gehören insbesondere die Bereiche der Körperpflege und der Ernährung sowie der Unterstützung in der Mobilität. Ziel unserer Pflege ist es, im Rahmen der Möglichkeiten Ihre Selbstständigkeit zu erhalten und zu fördern und dabei Ihre individuellen Bedarfe, Bedürfnisse und Wünsche zu berücksichtigen. Hierbei verpflichten sich unsere Mitarbeiter, Ihre Lebensgewohnheiten und Ihr Selbstbestimmungsrecht zu respektieren.

Die Leistungen der allgemeinen Pflege werden nach dem anerkannten Stand pflegewissenschaftlicher Erkenntnisse erbracht.

Die Planung der Pflegeleistungen erfolgt möglichst mit Ihnen gemeinsam oder einer Person Ihres Vertrauens. Bei Veränderung des Pflegebedarfes passen wir unsere Leistungen entsprechend an. Führt ein veränderter Pflegebedarf dazu, dass für Sie ein anderer Pflegegrad zutrifft, werden wir, mit Ihrem Einverständnis, Ihre Pflegekasse informieren. Über den Grad der Pflegebedürftigkeit entscheidet die Pflegekasse entsprechend der Empfehlung des medizinischen Dienstes.

In einem kleinen Wohnbereich betreuen und pflegen wir schwerstdemenziell erkrankte Menschen mit stark herausforderndem Verhalten im Rahmen der „Besonderen stationären Betreuung von Menschen mit Demenz“.

Leistungen der medizinischen Behandlungspflege

Wir erbringen auch Leistungen der medizinischen Behandlungspflege nach ärztlicher Verordnung, soweit sie nicht vom behandelnden Arzt erbracht werden. Die Versorgung mit den notwendigen Medikamenten erfolgt bei freier Apothekenwahl. Wir übernehmen gern auf Ihren Wunsch die Bestellung sowie die Verwaltung und Aufbewahrung der Medikamente. Die freie Arztwahl wird garantiert. Wir sind auf Ihren Wunsch gern bei der Vermittlung eines Arztes behilflich.

Leistungen der sozialen Betreuung

Die Mitarbeiter der sozialen Betreuung begleiten und unterstützen Sie vom Tag Ihres Einzuges an. Sie werden mit Ihrer neuen Umgebung vertraut gemacht. Ihre Bedarfe, Bedürfnisse und Wünsche werden im Rahmen der Alltagsgestaltung nach Möglichkeit berücksichtigt. Breit gefächerte Gruppenangebote unterschiedlichster Inhalte stehen zur Wahl. An fast allen Angeboten können Sie ohne zusätzliche Kosten teilnehmen. Alle Veranstaltungen werden rechtzeitig durch Aushänge bekannt gegeben.

Ehrenamtliche Mitarbeiter runden das Angebot ab.

Die Unterstützung im Alltagsgeschehen durch Angehörige ist ausdrücklich erwünscht und wird gefördert.

Auch in der letzten Lebensphase werden Sie bei Bedarf von speziell ausgebildeten (in Palliativ Care) Mitarbeitern aus Pflege und Betreuung begleitet und beraten. Auf Wunsch vermitteln wir hospizliche Begleitung sowie spezialisierte, ambulante, palliative Versorgung (SAPV).

Zusätzliche Betreuungsleistungen gem. § 43b SGB XI

Für Bewohner in stationären Pflegeeinrichtungen besteht ein Anspruch auf zusätzliche Betreuung und Aktivierung. Die Einrichtung wird, wie vom Gesetz gefordert, für alle Anspruchsberechtigten zusätzliches Betreuungspersonal in sozialversicherungspflichtiger Beschäftigung vorhalten. Die Aufwendungen für diese Mitarbeiter sind weder bei der Bemessung der Pflegesätze noch bei den Zusatzleistungen nach § 88 SGB XI berücksichtigt. Die Einrichtung erhebt dafür einen mit den Pflegekassen vereinbarten Zuschlag zum Heimentgelt. Dieser Zuschlag ist nicht Bestandteil des Heimentgelts und wird bei pflegeversicherten Bewohnern in vollem Umfang von der Pflegekasse getragen.

Bei Versicherten in der privaten Pflegeversicherung rechnet die Einrichtung diesen Zuschlag ausschließlich mit der/dem Versicherten ab.

Zusatzleistungen

Der Bewohner und die Einrichtung können die Erbringung besonderer Komfortleistungen bei Unterkunft und Verpflegung vereinbaren. Hierfür hält die Einrichtung eine separate Preisliste bereit.

Ausschluss der Anpassungspflicht

In sehr seltenen Fällen kann es passieren, dass wir Sie nicht mehr pflegen und betreuen können. Dies wird in einer gesonderten Vereinbarung beschrieben und ausgeschlossen. Sollte dieser Fall eintreten, muss der Vertrag durch uns gekündigt werden.

Therapeutische Leistungen

Sollte Ihr Arzt Ihnen Physiotherapie, Ergotherapie oder Logopädie verordnen, vermitteln wir Ihnen auf Wunsch, soweit möglich, gern externe Therapeuten, die Hausbesuche machen.

Für einen größtmöglichen Therapieerfolg arbeiten wir eng mit den behandelnden Ärzten und Therapeuten zusammen.

Leistungen der Haustechnik

Die Haustechnik ist verantwortlich für die Sicherstellung der Funktionstüchtigkeit aller haus- und betriebstechnischen Anlagen. Hilfestellung und Dienste beim Ein- und Auszug können wir gern vermitteln.

Leistungen der Verwaltung

Die Mitarbeiter der Verwaltung unterstützen Sie oder Ihre Angehörigen in Fragen der Kostenabrechnung sowie im Umgang mit Kranken- und Pflegekassen.

Während der Öffnungszeiten des Heimbüros empfangen wir auch gern Ihre Besucher und vermitteln Ihnen zuständige Ansprechpartner.

Bei der Verwaltung Ihres Barbetrages sind wir Ihnen gern behilflich.

Leistungsentgelte

Die Entgelte werden ausschließlich in Verhandlungen zwischen den öffentlichen Leistungsträgern (Pflegekassen, Sozialhilfeträgern) und dem Träger der Einrichtung festgelegt. Das Ergebnis der Verhandlungen, die Vergütungsvereinbarung, kann jederzeit eingesehen werden.

Die Preisbestandteile sind:

- Entgelt für allgemeine Pflegeleistungen (inkl. sozialer Betreuung und Ausbildungsumlage)
- Entgelte für Unterkunft (inkl. hauswirtschaftlicher Leistungen)
- Entgelte für Verpflegung (inkl. hauswirtschaftlicher Leistungen)
- Entgelte für Investitionsaufwendungen.

Die aktuelle Preisliste ist dem Informationsblatt als Anlage beigefügt.

Entgelterhöhungen

Die Entgelte werden immer für einen bestimmten Zeitraum zwischen dem Träger der Einrichtung, den Pflegekassen und den Sozialhilfeträgern vereinbart. Nach Ablauf dieses Zeitraumes können die Sätze neu verhandelt werden, wenn z.B. Einkaufspreise oder Personalkosten nachweislich gestiegen sind oder eine Steigerung absehbar ist. Diese Erhöhung muss Ihnen vier Wochen vorher angekündigt werden.

Qualitätsprüfungen

Wir arbeiten nach einem umfassenden Qualitätsmanagementsystem, das ständig weiterentwickelt wird. Dieses wird in regelmäßigen Abständen durch externe Institutionen wie zum Beispiel Medizinischer Dienst oder Wohn- und Pflegeaufsicht überprüft.

Anregung und Beschwerden

Ihre Anregungen oder Beschwerden nehmen wir gern entgegen. Im Vertrag finden Sie darüber hinaus als Anlage weitere Ansprechpartner genannt.

Interessenvertretung

Ihre Interessen werden durch den von allen Bewohnern gewählten Wohnbeirat vertreten. Informationen erhalten Sie oder Ihre Angehörigen durch den Wohnbeirat oder Angehörigenabende.

Mit freundlichen Grüßen

Hamburg, den _____

-Leiter der Einrichtung-

Interessent/rechtl. Vertretung