



ERNST UND CLAERE JUNG STIFTUNG

## **Unternehmensleitbild**

### **Wer wir sind**

Aus christlicher Lebenseinstellung gründete das Stifterehepaar Ernst und Claere Jung 1964 unsere Einrichtung in Hamburg Othmarschen, um älteren Menschen ein erfülltes Leben in familiärer Atmosphäre zu ermöglichen.

In der Ernst und Claere Jung Stiftung pflegen wir in unterschiedlichen Wohnbereichen. Ergänzt wird dieses Angebot durch die Besondere stationäre Dementenbetreuung. Unsere Anlage liegt in einem ansprechenden Umfeld mit großzügigem Park mit alten Baumbeständen. Wir sind Mitglied im Diakonischen Werk Hamburg und die Leitsätze zur diakonischen Pflegequalität bilden die Grundlage unseres Handelns (Einsicht in Konzepte und Leitsätze auf Anfrage).

### **Was wir tun und welche Werte unsere Arbeit prägen**

Wir bieten älteren Menschen, die im täglichen Leben Unterstützung brauchen, professionelle Pflege, Beratung, Versorgung und Begleitung.

Wir berücksichtigen die individuelle Biographie unserer Bewohner und unterstützen sie in ihren jetzigen Bedürfnissen.

Unser Ziel ist es, den Bewohnern eine würdevolle, selbstbestimmte und erfüllte Lebensphase zu ermöglichen. Dies bedeutet, wir begegnen unseren Bewohnern mit Wertschätzung und Respekt, nehmen ihre Wünsche ernst und gehen verbindlich damit um.

Im Leben unserer Einrichtung wird ebenso Raum geschaffen, das Sterben würdig zu gestalten und zu begleiten. Der Sterbende und seine Angehörigen sollen entsprechend der für sie außergewöhnlichen Situation individuell, professionell und mit Empathie durch alle Mitarbeiter begleitet und unterstützt werden (Palliative Care).

Wir arbeiten nach dem Pflegemodell von Monika Krohwinkel, welches auf einem ganzheitlichen Menschenbild basiert und sich an den Fähigkeiten und Ressourcen jedes Einzelnen orientiert, sowie aktuelle pflegewissenschaftliche Erkenntnisse berücksichtigt. Mit dem Ziel die Pflege- und Betreuungsabläufe zu individualisieren und die Kompetenzen der Bewohner und Mitarbeiter zu fördern, wird die Pflege und Betreuung als Bezugspflege organisiert. Das Ziel psychosozialer Betreuung ist, Selbstvertrauen, Zuversicht und Freude am Leben durch eine sinnvolle Tagesgestaltung zu erhalten und zu fördern. Hierfür stehen die Beschäftigungstherapeuten, Alltagsbegleiter, Ehrenamtliche und Krankengymnasten zur Verfügung.

Die hauswirtschaftlichen Leistungen sind Teil unserer ganzheitlichen und umfassenden Betreuung. Sie tragen in erheblichem Maß zum Wohlbefinden und zur Lebensqualität unserer Bewohner bei. Dazu gehören unsere Küche, die in Eigenregie geführt wird, der Service in allen Wohnbereichen, die Wäscheversorgung sowie die Hausreinigung. Wir orientieren uns an den individuellen Bedürfnissen und Wünschen der Bewohner und leisten ihnen Unterstützung in den Verrichtungen des alltäglichen Lebens. Wir legen großen Wert auf ein schönes, gepflegtes Ambiente und eine angemessene, wohnliche Atmosphäre.

Die Verwaltung leistet ihre Arbeit flexibel. Sie berät in allen persönlichen Angelegenheiten und nimmt den Bewohnern, soweit möglich, bürokratische Anliegen ab. Ein weiterer wichtiger Bestandteil unserer Arbeit ist die Beratung von Interessenten.

Erstellt am: 04.08.2015	Geprüft am: 04.08.2015	Freigegeben am: 04.08.2015
Erstellt von: Qualitätszirkel	Geprüft von : QMB	Freigegeben von: Gol
nächste Aktualisierung: 2018	Anwendungsbereich: Gesamte Einrichtung	Änderungszustand: 7



## ERNST UND CLAERE JUNG STIFTUNG

Der Hausmeister gewährleistet durch regelmäßige Wartungen die Funktionsfähigkeit der technischen Einrichtungen und das rechtzeitige Erkennen und Beseitigen von Unfallgefahren.

In unserem Haus wird ein kooperativer Führungsstil praktiziert. Das heißt sowohl für das Leitungsteam, als auch für die Mitarbeiter, sich mit Vertrauen und Akzeptanz in der täglichen Arbeit zu begegnen. Besonders wichtig ist uns kompetente Teamarbeit, um durch sachlich kritischen Austausch voneinander zu lernen und die Qualität unserer Zusammenarbeit zu entwickeln. Dies wird durch regelmäßige Mitarbeiterbesprechungen gewährleistet. In allen Bereichen unserer Einrichtung arbeiten wir mit qualifizierten Mitarbeitern, die wir durch interne und externe Schulungen fördern. Die Aufgaben und Verantwortlichkeiten werden durch Stellenbeschreibungen definiert.

Um eine ganzheitliche Versorgung der Bewohner zu gewährleisten, pflegen wir einen engen und persönlichen Kontakt zu den Angehörigen. Ebenso arbeiten wir in einem professionellen Netzwerk und kooperieren unter anderem mit Behörden, Ärzten, Therapeuten, Apotheken und Seelsorgern. Ein Friseursalon mit Kiosk befindet sich im Haus. Weitere Dienstleistungen werden auf Wunsch vermittelt.

### **Wie wir die Qualität unserer Arbeit sichern**

Wir arbeiten nach einem umfassenden Qualitätsmanagementsystem, das ständig weiterentwickelt wird und für alle Mitarbeiter verpflichtend ist.

Unsere Qualität sichern wir durch:

- Pflegeleitbild, Pflegekonzept, Pflegedokumentation
- Konzept für Einzug und Eingewöhnung der Bewohner
- Konzept der sozialen Betreuung
- Konzept der Besonderen stationären Dementenbetreuung
- Konzept Arbeit mit ehrenamtlichen Mitarbeitern
- Konzept zur Pflege und Begleitung Schwerstkranker und Sterbender
- Konzept der hauswirtschaftlichen Versorgung und HACCP Konzept
- Konzept Fort- und Weiterbildung
- Hygienekonzept
- Qualitäts- und Expertenstandards
- einen Qualitätsmanagementbeauftragten und regelmäßig tagende Qualitätszirkel
- interne Audits
- Beschwerdemanagement
- Kunden- und Mitarbeiterbefragung

Dieses Leitbild wurde durch Mitglieder des Qualitätszirkels entwickelt und unter Beteiligung aller Mitarbeiter implementiert.

Gottfried Sievers

-Vorstandsvorsitzender-

Sylvia Golmann

-stellv. Leitung der Einrichtung-

Erstellt am: 04.08.2015	Geprüft am: 04.08.2015	Freigegeben am: 04.08.2015
Erstellt von: Qualitätszirkel	Geprüft von: QMB	Freigegeben von: Gol
nächste Aktualisierung: 2018	Anwendungsbereich: Gesamte Einrichtung	Änderungszustand: 7